



Best *Stichting* **onderwijs**

ONTWIKKELAGENDA 2018-2020 KOERS BEST ONDERWIJS

Krijgt het kind wat het nodig heeft?

leerKRACHT

Koester de nieuwsgierigheid van het kind, geef het kind regie en plan samen de leerdoelen.

Versiebeheer	W. Kock
Vaststelling MT	06-09-2018
Instemming GMR	03-09-2018
Vaststelling RvT	25-06-2018
Vastgesteld CvB	06-09-2018

Ontwikkelagenda koersplan 2018-2020

Voorwoord

Anno 2016 vraagt de wijze waarop onze leerlingen onderwijs genieten een andere koers. De ontwikkeling van informatietechnologie in de wereld om ons heen; de veranderde inzichten in de wijze waarop kinderen leren en de betrokkenheid van ouders op het onderwijs, stellen andere eisen aan het onderwijs van nu en in de naaste toekomst. In het koersplan 2016-2020 heeft Best Onderwijs haar visie op die verandering uiteengezet en tegelijkertijd kaders beschreven waaraan het onderwijs moet voldoen.

Het bestuur van Best Onderwijs heeft ervoor gekozen een koersplan op hoofdlijnen te formuleren. De directie, het team en de ouders van de scholen worden in staat gesteld de kaders school specifiek nader te concretiseren. Vanuit het eigen vertrekpunt maakte elke school een eigen plan van aanpak voor de komende 5 jaren. Het schoolplan 2016-2020 vormt daarvan de neerslag.

De directeuren van de scholen zijn voor het bestuur de sleutel voor het slagen van de nieuwe koers. Zij zijn bij uitstek in staat de verdere uitwerking van de koers in samenwerking met leerkrachten, leerlingen en ouders vorm te geven.

De bestuursanalyse (februari 2018) en het vierjaarlijks onderzoek van de onderwijsinspectie (mei 2018) van bestuur en scholen hebben ons inzichten gegeven over de huidige kwaliteit ten aanzien van verschillende beleidsterreinen en de uitvoering van onze strategische ambities vanuit dit koersplan.

De conclusies hebben geleid tot deze ontwikkelagenda en de daarmee gepaard gaande investeringen. Dit is een dynamisch proces waarbij we met deze voorliggende agenda zowel aan onze strategische ambities uitvoering geven, als de gehele organisatie meenemen in deze ontwikkelingen.

De schoolleiders nemen tot kerst 2018 de tijd om deze ambities en de consequenties te bespreken met de teams. Het grootste deel van de beschreven activiteiten zijn dan reeds gestart, maar we hebben draagkracht en betrokkenheid nodig van alle geledingen om de ambitieuze resultaten te halen.

Vanaf begin 2020 zullen we ons richten op de effecten van onze inspanningen om te bezien of de ingezette koers ook daadwerkelijk bijdraagt tot kwalitatief beter en eigentijds onderwijs voor onze leerlingen, om vervolgens eind dat jaar onze koers waar nodig bij te stellen en te bepalen.

Willem Kock
College van Bestuur

Inleiding

Zoals in het voorwoord beschreven, hebben de conclusies vanuit de bestuursanalyse en vierjaarlijks inspectieonderzoek geleid tot deze ontwikkelagenda. Om dit proces meer dynamisch en integraal te delen, is er voor gekozen om beiden in dit document op te nemen. Zodoende is de relatie tussen onderzoek en planning vanuit de PDCA voor onze medewerkers en andere betrokkenen zichtbaar.

De uitvoering vindt uiteraard vanaf 2016 al plaats en zal opnieuw stichtingsbreed geëvalueerd worden in 2020 zowel op schoolniveau (schoolplan) als stichtingsniveau (koersplan). We houden er rekening mee dat niet alle ambities binnen deze planperiode volledig gerealiseerd kunnen worden.

Directeuren en bestuur zijn verantwoordelijk voor de goede uitvoering van dit proces en de kwaliteit ervan.

Om de kwaliteit te monitoren vinden vanuit het College van Bestuur tweejaarlijks kwaliteitsbezoeken plaats mede gericht op effecten en resultaten van onze strategische inspanningen.

Leeswijzer

Allereerst vindt u op pagina 3 onze belangrijkste conclusies terug zoals die getrokken zijn vanuit de bestuursanalyse van februari 2018.

Op de pagina's 4 en 5 leest u terug wat ons bindt in missie en visie.

In de daaropvolgende pagina's worden de vier beleidsthema's:

- a. het onderwijs;
- b. de professional;
- c. educatief partnerschap;
- d. ICT;

uitgewerkt met uitvoeringsafspraken, gewenste resultaten en investeringen, zodat concreet terug te lezen is waar onze inspanningen en versnellingen op gericht zijn en de middelen die we hier gezamenlijk voor inzetten.

Conclusies en aanbevelingen

Strategie & Beleid:

- De eigen doelen over wat we willen bereiken vanuit het koersplan voor de stichting en zijn scholen kunnen duidelijker gesteld worden.
- Strategisch beleid dient meer gedeeld te worden en aangevuld te zijn met financiële consequenties en heldere acties en doelen.
- Strategische ambities dienen beter afgestemd te worden met de gemeente en Voortgezet Onderwijs rondom met name huisvesting en transitie Jeugdzorg.
- Ambities rondom ICT dienen versneld en versterkt te worden.
- Strategisch handelen versterken van directies en meer in partnerschap met leerlingen en ouders uitvoeren door bijvoorbeeld leerlingraden en klankbordgroepen.

Onderwijs & Kwaliteit:

- Het didactisch handelen rondom eigentijds onderwijs (met behulp van ICT) dient versterkt te worden.
- De kwaliteit van coaching en feedback van leerling tot bestuur heeft aandacht nodig en kan worden versterkt.
- De kwaliteitscultuur binnen scholen en bovenschools heeft een professionaliseringsslag nodig rondom objectieve zelfevaluatie, dialoog en verantwoording.
- Het werken met referentielijnen en leerlijnen in de klas verdient aanbeveling om zodoende te bepalen wanneer we tevreden zijn over onze resultaten.
- Ondergrens of doelen ten aanzien van resultaten van leerlingen en sociale veiligheid vaststellen op schoolniveau.
- Pedagogische tact van medewerkers op alle niveaus vergroten ten behoeve van passend onderwijs en ontwikkelvraag van leerlingen en medewerkers.

Personeel, Organisatie & Professionalisering:

- Er dient uitvoering gegeven te worden en middelen vrijgemaakt om medewerkers te vinden, te binden en te boeien.
- Er kan meer taak- en functiedifferentiatie plaatsvinden.
- Het leren en ontwikkelen zal ook bovenschool georganiseerd moeten worden.
- De professionalisering en de ontmoetingen zullen actieve, zelfsturende professionals als uitkomst moeten hebben.
- Het partnerschap met de opleidingsscholen dient versterkt te worden.
- Begeleiden van (startende) leerkrachten op de scholen kan verbeterd worden.
- Ondergrens in kwaliteit van de professional bepalen en professioneler in handelen.
- Er dient een goede, passende bezetting van het bestuurskantoor ingericht te worden ter ondersteuning van bestuur en scholen.

Financiën, Planning, Control & Huisvesting:

- Strategische ambities kunnen beter vertaald worden naar meerjaren investeringen op de scholen.
- Er dient een bestemmingsreserve aangemaakt te worden gericht op het versnellen en versterken van het Koersplan.
- Er dient met de gemeente en partners een integraal huisvestingsplan opgesteld worden met een financiële afspraken set rondom renovatie en nieuwbouw van al het onderwijsvastgoed.
- Normen van commissie Don beter aanhouden ten aanzien van (weerstands)vermogen.

Missie

Bieden van kwalitatief hoogwaardig onderwijs aan zoveel mogelijk kinderen in de gemeente Best. Dat wat we bieden aan onze kinderen is betekenisvol, in dienst van het onderwijs en bevorderend voor de persoonlijke groei van het kind.

We vinden het van belang dat:

- Het onderwijs krachtig en innovatief is.
- Kinderen zich bewust worden van de omgeving vanuit de gedachte van duurzaamheid.
- Gepassioneerde professionals de kinderen begeleiden in de ontwikkeling.
- We een partnerschap aangaan met ouders om de gezamenlijke verantwoordelijkheid vorm te geven.
- Maximale ontwikkelkansen voor kinderen van 0-13 jaar geboden worden door samenwerking met partners.

Ontwikkelingen 2018-2020

Activiteit	Gewenst resultaat	Investeringsen
<p>We hanteren het Onderzoekskader 2017 van de onderwijsinspectie als waarborg voor de basiskwaliteit van ons onderwijs. Vanuit het Koersplan richten we ons stichtingsbreed op de volgende ambities:</p> <p>De basisschool staat nog steeds voor het leren van de (basis)vaardigheden lezen, taal en rekenen (kwalificatie).</p> <p>We ontwikkelen vaardigheden die het kind staande houden in de veranderende wereld (socialisatie).</p> <p>Ons onderwijs is bevorderend voor de</p>	<p>Elke school van Best Onderwijs heeft een basisarrangement toegekend door de inspectie.</p> <p>Leerkrachten werken gefundeerd met leerlijnen en referentieniveaus.</p> <p>100% van onze leerlingen behalen het fundamenteel niveau (1F). Op schoolniveau wordt bepaald hoeveel % van de leerlingen het streefniveau (1S) behaalt (aanbeveling inspectie 65%).</p> <p>Onze leerlingen scoren meer dan gemiddeld op de monitor digitale vaardigheden voor het primair onderwijs (toets in ontwikkeling).</p>	<p>De school bepaalt vanuit eigen schoolplan en jaarplan eigen focus en ambities.</p> <p>Intern onderzoek 'referentieniveaus' orthopedagoog (juni 2018). Streefniveau wordt in januari 2019 door bestuur op elke school 'opgehaald'.</p> <p>Zie beleidskeuzes rondom I-coach ICT investeringen voor de ondersteuning van scholen en leerkrachten.</p> <p>Pedagogische Tact (pag. 7 e.v.)</p>

persoonlijke groei van het kind. Het stuurt zijn eigen ontwikkeling (subjectiefatie).	90% (landelijk 88,5%) of meer van onze leerlingen van de groepen 6, 7 en 8 voelen zich fysiek- en sociaal veilig.	
We onderzoeken de wijze waarop we tot een betrouwbaar oordeel komen over onze kwaliteit en behaalde resultaten.	De kwaliteitssystematiek van bestuur en scholen is versterkt passend bij kwalitatief hoogwaardig en eigentijds onderwijs. Afgerond in mei 2019.	Aantal bijeenkomsten PLG Kwaliteit in 2019. Informatieverwerving op bijv. congres of van deskundige.

Visie

De visie op kwalitatief hoogwaardig en betekenisvol onderwijs aan de kinderen in Best is gebaseerd op een drietal elementen. Deze elementen vormen de basis van waaruit binnen de stichting met kinderen en het onderwijs gewerkt wordt.

Het kind

Wat heeft een **kind** van nu nodig?

De basisschool staat nog steeds voor het leren van de (basis)vaardigheden lezen, taal en rekenen. Daarnaast ondersteunen we actief het ontwikkelen van vaardigheden die het kind helpen om zich in de veranderende wereld staande te houden.

- Zicht op eigen mogelijkheden en zelfvertrouwen zijn een goede basis om zelfstandig problemen aan te pakken.
- Kritisch kijken en afwegen, hulpvragen waar nodig en eigen verantwoordelijkheid helpen het kind zijn eigen ontwikkeling te sturen. Zo kan het kind zijn omgeving verkennen.

Centraal staat dan ook: "Krijgt het kind wat het nodig heeft? Is de instructie en de leerinhoud op het kind afgestemd?"

De ouder

De persoonlijke ontwikkeling van het kind staat centraal. De leerkracht is met de ouder in dialoog over het welbevinden, de leerdoelen en behaalde resultaten van de leerling. Wederkerigheid en vertrouwen vormen hierbij de basis. De school hecht waarde aan de kennis en kunde van ouders die ouders met zich meebrengen en zijn bereid deze in te zetten voor het onderwijs op school.

Medewerkers

Alle medewerkers begeleiden de kinderen vanuit passie en pedagogisch tact. De externe partners stemmen hun werkwijze, ieder vanuit de eigen discipline en verantwoordelijkheid, af om kansen en mogelijkheden die een kind heeft te benutten.

Leerkrachten volgen systematisch de leerlingen in hun ontwikkelingsproces. De leerkracht kent de inhoud van het onderwijs en is in staat om daar flexibel mee om te gaan. De leerkracht is in staat om in verbinding te staan met de kinderen, nabijheid te geven en leren in een veilige omgeving mogelijk te maken. Ook met ouders onderhoudt hij een professionele relatie op basis van vertrouwen en open communicatie.

Dit mondt voor de stichting uit in vier beleidsthema's voor het koersplan 2016-2020.

- a) Het onderwijs.
- b) De professional.
- c) Educatief partnerschap.
- d) ICT.

a) Het onderwijs

De onderwijsbehoeften van het kind staan centraal. Leren en ontwikkelen vindt plaats in een veilige omgeving waarbij contact school-ouder-kind cruciaal is. Binnen onze scholen is ruimte voor ontdekkend, onderzoekend en ontwerpend leren van kinderen.

Wat hebben we in 2020 bereikt:

- Kinderen kunnen aangeven welke doelen zij nastreven.
- Het onderwijs, leerinhoud en instructie, zijn op de leerling afgestemd.
- Kinderen zijn medeverantwoordelijkheid voor hun ontwikkelingsproces, zij nemen initiatief en gaan op onderzoek uit.
- Talenten, mogelijkheden grenzen bepalen mede de omgeving waarin het kind werkt.

Uitvoering 2018-2020

Activiteiten	Gewenst resultaat	Investeringen
<p>We leiden zogeheten i-coaches (i=interactie) op binnen onze scholen. Het betreft leerkrachten die in toenemende mate in staat zullen zijn hun eigen didactiek te versterken met digitale ondersteuning en aandacht voor 21e eeuwse vaardigheden, maar vooral in staat zijn hun collega's te coachen op dit gebied. De activiteiten behelzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een opleiding in modules voor de i-Coaches, tien gezamenlijke bijeenkomsten met tussentijds te maken opdrachten. 	<p>Zie boven.</p> <p>De leerlingen van Best onderwijs laten zichtbare groei zien op de eigentijdse vaardigheden. We toetsen dit aan de hand van nog te ontwikkelen indicatoren, waarbij we de actuele inzichten en uitgangspunten vanuit curriculum.nu als onderlegger gebruiken.</p> <p>De leerkrachten van Best Onderwijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hebben kennis van de 'digitale didactiek' en hanteren dit zichtbaar en betekenisvol tijdens hun lessen, middels 	<p>Opleiding i-coaches gedurende twee jaar.</p> <p>1 adviseur op een vaste dag in de week gedurende 35 weken in schooljaar 2018-2019 en gedurende 35 weken in schooljaar 2019-2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 140 dagdelen <p>Programmacoördinatie gedurende de gehele looptijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 dagdelen. <p><i>*de bijbehorende financiële lasten zijn voor de webversie weggehaald</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Coaching op de werkvloer ('Lesson Study' / "Moment Coaching"). • Ontwerpsessies voor aanpakken/werkwijzen (Sprints). • Intervisie. • Bijdrage aan studiedagen op de scholen. • Maken en verzamelen van praktische handreikingen. • Beheer van en bijdragen aan een leerplatform voor deelnemende i-Coaches en andere belangstellende collega's. 	<p>coaching en groepsbezoeken vindt voortgang, ontwikkeling en borging plaats.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hebben kennis van de 21e eeuwse vaardigheden en hanteren dit zichtbaar tijdens hun lessen. • Hebben een groeimindset om zich te blijven ontwikkelen in het verzorgen van eigentijds en goed onderwijs. <p>De kennis, vaardigheden en houding worden getoetst middels lesobservaties aan de hand van nog te ontwikkelen kijkwijzers.</p>	<p>De middelen worden gereserveerd vanuit de bestemmingsreserve Koersplan.</p> <p><i>*de bijbehorende financiële lasten zijn voor de webversie weggehaald</i></p>
--	---	---

b) De professional

Alle medewerkers staan vanuit hun vakmanschap en verantwoordelijkheid in dienst van de ontwikkeling van het kind. De professional is in staat op zijn handelen te reflecteren en te anticiperen op de veranderende vraag van de leerling.

Wat hebben we bereikt in 2020:

1. Medewerkers zetten hun passie en talenten in om leerlingen te begeleiden in hun ontwikkeling. Zij zijn een voorbeeld voor de leerling en gaan op onderzoek uit.
2. Medewerkers maken, op basis van de onderwijsbehoeften van de leerling, keuzes in leerstof en stellen leerdoelen voor rekenen, spelling en lezen.
3. Medewerkers bouwen een professionele relatie op met leerlingen en ouders.
4. Medewerkers laten in de communicatie een open houding zien die getuigt van respect en een veilig klimaat bevordert.

Uitvoering 2018-2020

Activiteit	Gewenst resultaat	Investerings
<p>Traject Pedagogische Tact voor leraren. Het traject staat onder leiding van Marcel van Herpen, Simone Mark, Adri van den Brand en Henk van Mil vanuit Centrum voor Pedagogisch Contact.</p>	<p>Elk schoolteam binnen Best Onderwijs is geschoold voor 2021 passend binnen schoolontwikkelagenda.</p> <p>Doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leraren zien in contact met zichzelf en de leerlingen helder wat zij 	<p>De trajecten bestaan uit 6 bijeenkomsten van 6 uur. Per traject Pedagogische Tact voor leraren (20-35 deelnemers).</p>

	<p>van elkaar nodig hebben.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertrouwen op de motivatie en ontwikkelingsmogelijkheden van de leerlingen en scheppen daarmee ruimte voor autonomie. • Zien leerlingen en ouders als full-partner en trekken als zodanig samen op. • Signaleren binnen de school ontkoppelingen en plegen interventies t.b.v. verbonden relaties. • Legitimeren hun handelen m.b.v. theorie en ervaringsreconstructies. 	<p>De middelen komen vanuit voorziening 'zware middelen' passend onderwijs.</p> <p><i>*de bijbehorende financiële lasten zijn voor de webversie weggehaald</i></p>
<p>Voor bestuur, directeuren en IB-ers is het traject Pedagogisch Leiderschap en Sturen op autonomie (sToA). Er wordt gebruikgemaakt van krachtige concepten uit de Transactionele Analyse (TA). Het traject staat onder leiding van Marcel van Herpen, Simone Mark, Adriaan van den Brand en Henk van Mil vanuit Centrum voor Pedagogisch Contact.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Communiceren vanuit eigen ego-posities en die van anderen. • Doorgronden 'transacties' (communicatieboodschappen) tussen henzelf en anderen en zien welke transacties effectief zijn en welke niet. • Herkennen en verstevigen intrapersonlijke en interpersoonlijke grenzen. 	<p>De trajecten bestaan uit 6 bijeenkomsten van 6 uur.</p> <p>Middelen komen vanuit voorziening 'zware middelen' passend onderwijs.</p>
<p>Vinden en binden van de professional.</p>	<p>(We halen vóór 2021 de doelstelling dat 40% van de leraren op stichtingsniveau in de functie leraarschaal 11 benoemd is)</p> <p>(We benoemen max. 2% in leraarschaal 12 bij voldoende aan voorbeeldfunctie).</p> <p>Directeur op school van Best Onderwijs wordt minstens benoemd in DB per 01-01-2018. Bij meer dan 400 leerlingen volgt DC.</p>	<p>Personeelslasten op schoolniveau bekostigd vanuit lumpsum. Eerst onderzoek van CAO 18-19 m.b.t. financiële consequenties (Okt. 2018).</p> <p><i>*de bijbehorende financiële lasten zijn voor de webversie weggehaald</i></p>
<p>Vinden en binden van de professional.</p>	<p>Meer taakdifferentiatie gerealiseerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - basisschoolcoach voor opleidingsschool; 	<p>Personeelslasten op schoolniveau.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - i-coach voor eigentijds onderwijs met behulp van ICT; - vakleerkrachten bewegingsonderwijs; - leerkracht vervangingspool; - begeleider vervangerspool. 	De kosten vervanging i-coaches tijdens tweejarige opleiding komen vanuit bestemmingsreserve koersplan.
Binden van de professional.	Medewerkers zijn tevreden over de voorzieningen rondom duurzame inzetbaarheid.	We benutten de forfaitaire ruimte voor fietsenplan en fitnessregeling.
Binden van de professional.	Medewerkers zijn tevreden over de werkdruk.	We benutten op schoolniveau slim en aantoonbaar de middelen van het werkdrukakkoord.
Binden van de professional.	Directeuren hebben kennis en inzichten m.b.t. de professionele cultuur (Van Emst, 2012 APS)	Twee studiemorgens met externe deskundige.
Binden van de professional.	Bovenschools leren is georganiseerd en leerKRACHT is bekend bij personeel. Leraren nemen vrijwillig maar niet vrijblijvend deel aan Leernetwerken 'jonge kind' en 'leerkracht 7/8'.	Studiedag SBO 05-10-18 Traject i-coach Traject Pedagogische Tact

c) Educatief partnerschap

School en thuis vormen samen de omgeving waarbinnen het kind opgroeit. Het leren speelt zich niet alleen op school af. We willen het kind leerKRACHT geven zodat dit leren overal kan plaatsvinden. Denk aan de houding van het kind. Het kind stelt kritische vragen, heeft creatieve ideeën en gaat op onderzoek uit. We gaan een partnerschap met ouders en voorschoolse voorzieningen en verplichten ons tot een gezamenlijke inspanning om de leerKRACHT van het kind ruimte te geven voor verdere ontwikkeling.

Wat hebben we bereikt in 2020

1. De ouder ervaart de gezamenlijke inspanning om ontwikkeling mogelijk te maken.
2. Er vinden gesprekken op de scholen plaats waarbij/in het kind en zijn ontwikkeling centraal staan. Resultaten zijn ondersteunend.
3. Wederzijdse verwachtingen worden minimaal een keer per jaar uitgewisseld
4. De informatievoorziening naar de ouders is eigentijds, op de ouders afgestemd.
5. Elke school heeft een partner om samen een integraal kindcentrum te vormen.

Uitvoering 2018-2020

Activiteit	Gewenst resultaat	Investerings
Verdeelsleutels bepalen met 3 partners voorschoolse voorzieningen.	Beheer en exploitatie handig en transparant versleutelen zodat de aandacht uit kan gaan naar partnerschap en doorgaande lijn.	Inzet controller Best Onderwijs. Inzet directeur school Inzet vestigingsmanager voorschoolse voorziening.
Opstellen uitvoeringsagenda huisvesting met gemeente Best.	Huisvestingsambities vastgesteld aan de hand van recente leerlingenprognoses. Transparante financiële afspraken vastgesteld m.b.t. renovatie en nieuwbouw van de basisscholen in Best.	Formeren werkgroep en stuurgroep OGOO voeren met gemeente en onderwijspartners Deskundigenadvies voor CvB rondom wetgeving en ambtelijke procedures.

d) ICT

Kinderen van nu groeien op met een digitale wereld. Het internet biedt kansen om te verbreden en te verdiepen. De informatietechnologie is ondersteunend en geen doel op zich.

Wat hebben we bereikt in 2020:

- ICT wordt ingezet om onderwijsprocessen mee vorm te geven. Leerlingen en medewerkers beheersen de basisvaardigheden en vinden hun weg op het internet.
- Moderne media wordt ingezet om betrokkenheid van ouders te vergroten.
- Leerlingen werken met een eigen device.

Uitvoering 2018-2026

Activiteit	Gewenst resultaat	Investerings
ICT wordt ingezet om eigentijds onderwijsvorm te geven.	Kleuters anno 2018 beheersen over 8 jaar de digitale vaardigheden zoals beschreven in leerlijnen door SLO-Kennisnet. Afspraken rondom toetsing volgen.	Zie traject i-coach.
Leraren, leraarondersteuners en onderwijsassistenten van Best Onderwijs wordt een laptop ter beschikking gesteld.	Alle medewerkers zijn digitaal vaardig rondom veilig werken met toepassingen Windows Office 365.	Aanschaf laptops voor 200 medewerkers afschrijven in 3 jaar vanuit bestemmingsreserve Koersplan. <i>*de bijbehorende financiële lasten zijn voor de webversie weggehaald</i>
Aanbesteden vanuit PvE beheer van ICT en infrastructuur.	Het personeel is ontzorgd met betrekking tot techniek en hardware. De aandacht	Meest uitgebreide serviceniveau overeenkomst.

Standaardisatie hardware op stichtingsniveau.	gaat uit naar didactisch handelen en inzet ICT-middelen. Aantal meldingen hardware storingen per kwartaal gereduceerd met 50%.	(vergelijkbaar met kosten huidige aanbieder). Externe ondersteuning gedurende 3-jarig contract.
WIFI-netwerk uitbreiden naar volledige dekking.	In alle klassen goedwerkende WIFI voor ongeveer 30 devices. Meldingen na september 2018 vrijwel nihil.	Geschatte kosten komen vanuit bestemmingsreserve Koersplan.

Totale lasten ontwikkelagenda op bestuursniveau van 2018 t/m 2020

Benodigde bestemmingsreserve Koersplan:	€ 622.000,00
Uitputting voorziening 'zware middelen' passend onderwijs:	€ 135.000,00
Inzet middelen werkdrukakkoord:	€ 351.000,00

(Benodigde bestemmingsreserve in V3 bijgesteld naar boven met € 37.000,00 door actuele offertes na inspectie en expertonderzoek op de scholen betreffende infrastructuur en hardware.)