



Regie op kwaliteit

Kwaliteit bouw je samen!

MT	09-05-2019
GMR	11-06-2019
RvT	17-06-2019
CvB	18-06-2019
Bijstelling	28-10-2019
Bijstelling	22-01-2020
Bijstelling	30-09-2021 MT
Bijstelling	25-10-2023 MT
Bijstelling	30-10-2023 RvT
GMR	30-01-2024
CvB	01-02-2024

Inleiding

Het bestuur en scholen van stichting Best Onderwijs legt met dit document vast hoe ze regisseert en stuurt op de goede kwaliteit van het beoogde hoogwaardige onderwijs zoals in de missie beschreven.

Met dit document leggen we vast hoe we samen, van leraar tot bestuur en toezichthouder, onze kwaliteit sturen en verantwoorden;

- met onze kernwaarden als richtinggevend,
- met respect voor de professionele ruimte en planning van de scholen,
- herkenbaar aanwezig in alle lagen van de organisatie,
- en om uit te stijgen boven de basiskwaliteit.

Uitgaande van de volgende **opdracht**:

Met goed onderwijs leggen wij voor kinderen in Best de basis voor een gelukkige, gezonde en kansrijke toekomst.

Op onze Kindcentra bereiden wij kinderen met eigentijds en inspirerend onderwijs voor op een leven in de snel veranderende wereld. We werken samen aan een doorgaande lijn in de ontwikkeling van kinderen en stimuleren ze om verantwoordelijk en ondernemend te zijn. We helpen ze ontdekken hoe ze verstandige keuzes maken en wat de kracht van samenwerken is. Zo kunnen kinderen zich optimaal ontplooiën en met de juiste uitrusting hun eigen toekomst vormgeven en een bijdrage leveren aan de wereld om hen heen.

Wij werken samen met onze medewerkers aan een betekenisvolle, uitdagende en professionele werkplek waar de eigen deskundigheid van grote waarde is. Ze hebben alle ruimte om met hun eigen ambitie en passie bij te dragen aan onze opdracht.

Met de volgende strategische **ambitie**:

We halen aantoonbaar goede resultaten voor rekenen, taal en lezen en we scoren 'goed' op Kwaliteit en ambitie. Ons onderwijs sluit aan bij de behoeften van kinderen, ook als zij iets extra's nodig hebben.

We hanteren hier het model Regie op kwaliteit (2018) van de PO Raad. Hier worden de volgende onderdelen onderscheiden, die voor de indeling van dit document worden gebruikt:

- Hoofdstuk 1. Hoe definiëren we kwaliteit?
- Hoofdstuk 2. Hoe hebben we zicht op de kwaliteit?
- Hoofdstuk 3. Hoe werken we aan de onderwijskwaliteit?
- Hoofdstuk 4. Hoe verantwoorden we ons over de onderwijskwaliteit?

1. Definiëren van onderwijskwaliteit

Definiëren we de kwaliteitscultuur voor stichting Best Onderwijs als volgt.....

Het nieuwe inspectiekader noemt twee woorden binnen de kwaliteitsonderzoeken die blijf geven van nieuw inzicht: "ambitie" en "kwaliteitscultuur". Een school of stichting zonder ambitie is per definitie kwetsbaar. In kwaliteitszorg gaat het vaak meer om vinken dan om vonken. Stichting Best Onderwijs kiest voor een bepalende cultuur.

Kenmerken van een onderwijsorganisatie gericht op kwaliteitscultuur:

- Het eigenaarschap ligt bij de onderwijsprofessionals.
- Uitgangspunt is het werken vanuit 'succes zichtbaar maken'.
- Goede data maken ons bewust van onze impact op de ontwikkeling van leerlingen en medewerkers.

In onze cultuur begint kwaliteit met ambitie. Het gezamenlijke verlangen om een bepaalde kwaliteit neer te zetten. Samenwerken vanuit hoge verwachtingen voorkomt middelmatigheid. Duurzaam sterke school (en netwerk) worden met eigentijds hoogwaardig onderwijs, begint met een krachtige collectieve ambities. Kwaliteit gaat vervolgens om hoe je erin slaagt die ambitie tot een succes te maken. Kwaliteit is geen toeval. Dat is waar kwaliteitszorg zich op richt: zorgen dat ambitie werkelijkheid wordt. Ambities hebben impact. "Succes zichtbaar maken". Dat succes gaat om de ontwikkeling van leerlingen, medewerkers en de organisatie.

Door kwaliteitszorg in te richten vanuit dat perspectief, succes zichtbaar maken, draagt kwaliteitszorg bij aan een cultuur van de impact willen weten. Leiding geven aan kwaliteitszorg die zo functioneert, vraagt bewust leren.

Het gaat binnen stichting Best Onderwijs meer om manieren dan om papieren.

- Kwaliteitszorg, dat zijn wij!
- Werken vanuit willen weten in plaats vanuit willen voldoen.
- Bewust met je team op zoek gaan naar deugdelijke data.
- Data gebruiken om te bouwen aan een reflectieve cultuur.
- Schoolontwikkeling en persoonlijke groei expliciet verbinden.
- Snelle feedback inzetten om teamleren te versterken.
- Merkbaar en zichtbaar voor belanghebbenden.

Onze kwaliteitscultuur wordt zichtbaar in het volgende denken en handelen:

- We zien kwaliteit en verantwoording als een wederzijdse verantwoordelijkheid, intern en extern, van leerling tot bestuur (Biesta, 2019).
- We omarmen de gedachte dat onderwijskwaliteit samen gemaakt wordt en de impact er vooral is voor onze leerlingen.
- We hebben hoge verwachtingen van leerlingen en zetten ons in om alle leerlingen successen in leren te laten ervaren.
- We maken tijd om aandacht te schenken aan de impact of effecten van ons handelen (Hattie, 2013).
- We stimuleren een klimaat van vertrouwen in alle lagen van de organisatie.
- We zijn geïnteresseerd in de feedback van leerlingen, collega's en ouders.
- We geven sturing aan ons eigen leren.
- We werken samen om onze impact en successen te evalueren en ontwikkelen een gemeenschappelijke taal om te kunnen bespreken wat impact betekent.
- We handelen en denken met respect voor verschillen van school en individu.
- We hebben een duidelijk actieplan om ervoor te zorgen dat alle leerlingen en medewerkers zich blijven ontwikkelen.

Met de volgende ambities op stichtingsniveau zoals vastgesteld in de ontwikkelagenda 2021-2025:

1. Naast de basis op orde, stijgt elke school uit boven de basiskwaliteit zoals beschreven in het Onderzoekskader van de onderwijsinspectie.
2. De inspectie beoordeelt de stichting en haar scholen met 3 keer goed op de standaarden strategie, kwaliteit en ambitie (SKA).
3. Kwalificatie:
 - 100% van onze leerlingen behaalt het fundamenteel niveau (1F) bij taal en rekenen
 - Iedere school behaalt op de onderdelen van taal en rekenen zijn percentage streefniveau (=standaardniveau) binnen de referentieniveaus, op of boven het gemiddelde van de schoolweging.
4. Socialisatie:
 - het bevorderen van kennis over de basiswaarden van de democratisch rechtsstaat en het ontwikkelen van de sociale en maatschappelijke competenties die daarvoor nodig zijn.
 - de competenties die nodig zijn om op een goede manier met anderen om te gaan, en om bij te dragen aan de samenleving, de democratie en de gemeenschappen waarin de leerlingen (nu en later) leven.
5. Veiligheid en schoolklimaat:
 - 100% van onze leerlingen van de groepen 6, 7 en 8 voelen zich fysiek- en sociaal veilig, zo blijkt na invullen van de veiligheidsmonitor van Vensters PO door die leerlingen.
 - Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen, maar ook vertrouwenspersonen kunnen de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs raadplegen. Onze ambitie is dat wij, door goede samenwerking, geen signalen vanuit deze vertrouwensinspecteurs ontvangen.
 - Het aantal formele klachten aan het College van Bestuur is nul.

Hoe hebben we zicht op de kwaliteit?

Inleiding

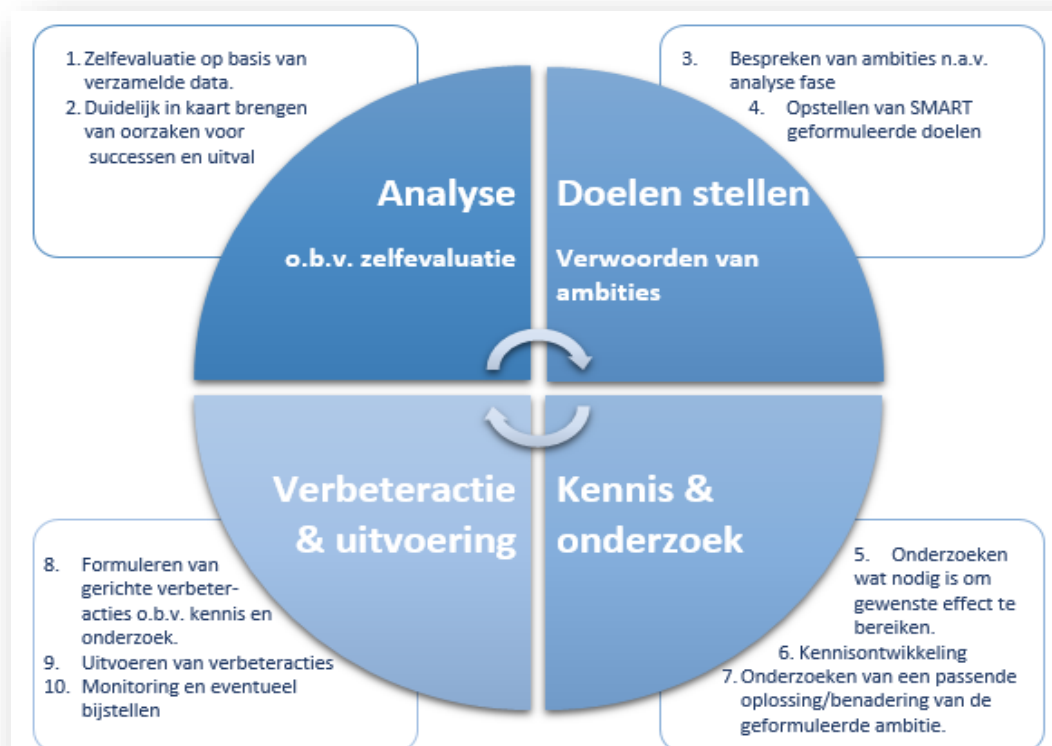
Zicht hebben op de kwaliteit vanuit de eerder beschreven kwaliteitscultuur gaat over drie niveaus binnen de stichting:

1. bestuursniveau
2. schoolniveau
3. groepsniveau
4. kindniveau

Op alle niveaus gaat het over eigenaarschap van de professional en onze impact willen weten en eventueel bijsturen.

Op schoolniveau en groepsniveau wordt de professionele ruimte gerespecteerd om daar een eigen kleur aan te geven en wordt een en ander beschreven in het schoolplan en uitgevoerd met de stichtingsafspraken en gezamenlijke ambities in gedachten.

Op alle niveaus wordt er gewerkt aan een continue verbetering. Een weergave van deze PDCA-cyclus mag in dit document niet ontbreken:



1. Bestuursniveau: werkwijzen en instrumenten

Managementteam overleg (MT)

Elke twee of drie weken vindt MT-overleg plaats in aanwezigheid van bestuur en directeuren. Dit overleg is inhoudelijk, organisatorisch en reflectief. Hier maakt het MT samen de kwaliteit van de stichting en zijn scholen. Dialoog vormt routines, gezamenlijke taal, kwaliteitsbewustzijn en daarmee het hart voor en van de organisatie.

Dit team opereert in relatie, bouwt competentie en respecteert de autonomie.

Werkbezoek

Elke 8 weken gaat het bestuur in gesprek met de directeur. Het karakter van het gesprek is te duiden als informierend en adviserend voor zowel directie als bestuur. De inhoud is divers en raakt strategie, tactisch en operationeel niveau vanuit van tevoren vastgestelde thema's, de actualiteit, klachten of casuïstiek.

Kwaliteitsbezoek

Elk jaar in mei vindt een kwaliteitsbezoek plaats op een school; geïnitieerd en uitgevoerd door het Bestuur. Het doel van de bezoeken is de staat van het onderwijs te onderzoeken en de voortgang van de strategische ambities zoals vastgesteld in het Koersplan.

Het bezoek betreft een dag of dagdeel en start bij de aangeleverde informatie van de school en schoolleiding:

1. Jaarverslag – doelen, effecten en resultaten
2. Jaarplan (indien aanwezig) – ambities, schoolontwikkeling
3. Schoolplan – doelen v.h. onderwijs en opbouw v.h. aanbod én ambitieniveau
4. Koersplan en ontwikkelagenda van de stichting
5. Schoolgids
6. Interne audit

Het CvB gaat in gesprek met de directeur en daarnaast bijvoorbeeld MT, personeel, ouders en/of leerlingen van de school met als doel om met elkaar 'de volgende stap' te zetten passend binnen de schoolontwikkeling of professionalisering binnen het team.

Centrale vragen hierbij zijn:

Wanneer ben je tevreden over onze kwaliteit?

Hoe beoordeelt de directeur de (tussen)resultaten van de school?

Hoe stuurt de school op kwaliteit en strategische ambitie?

Hoe is de verhouding met de bovenscholse ambities en strategie?

Hoe is de kwaliteit van de samenwerking met ouders en educatieve partners?

Waarderende audit

Het toerusten van bestuur, directie en kwaliteitscoördinatoren en de daaropvolgende training van een geselecteerd auditteam in 2023/2024 bepaalt hier verdere regie en afspraken.

Een opgeleid auditteam met lead-auditor stelt middels een audit vast of 'de basis op orde' is en waar de school er bovenuit stijgt.

Uitgangspunt bij de audits is dat we een lerende organisatie willen zijn met zicht op de huidige en gewenste situatie:

- leren van elkaar;
- halen en brengen;
- inspiratie geven;
- geen vinken maar vonken.

Voor de themagebieden wordt de indeling van het toezichtkader van de onderwijsinspectie gehanteerd.

Hierbij richten we ons vooral op de mogelijke ambities van de school.

De vijf kwaliteitsgebieden (vgl. waarderingskader inspectie van het onderwijs; www.onderwijsinspectie.nl) zoals beschreven in het Onderzoekskader Inspectie voor het Onderwijs (2023) en de basisondersteuning vanuit SWV zijn richtinggevend.

Instrumenten

Om zicht te hebben op de kwaliteit wordt een betrouwbare en valide set van instrumenten en werkwijzen ingezet op zowel school- als stichtingsniveau:

Onderwijsproces (OP)

- Leerlingvolgsysteem IEP en ParnasSys
- Bovenschools Toetsprotocol (vastgesteld 2023)
- Systeem voor observatie en registratie voor 0 tot 6-jarigen binnen IKC
- Klassenbezoeken – vastgesteld voor in ieder geval twee keer per kalenderjaar door directeur
- Format basisondersteuning en Schoolondersteuningsprofiel
- Gesprekkencyclus
- Leuvense Betrokkenheidsschaal

Veiligheid en Schoolklimaat (VS)

- Veiligheidsmonitor: Vensters PO
- Elke 4 jaar afname RI&E bij alle medewerkers
- Veiligheidsplan (bijgesteld 2023)

Onderwijsresultaten (OR)

- Vastgestelde referentieniveaus
- Terugkoppeling VO of doorstroom

Sturing, Kwaliteitszorg en ambitie (SKA)

- Koersplan en ontwikkelagenda (visie en doelen bestuur)
- Jaarverslag (jaarlijkse zelfanalyse)
- Jaarplan (strategische planning)
- Schoolgids / Kindcentrumgids
- Schoolplan
- Schoolaanpak 'regie op kwaliteit' / kwaliteitskaarten / projectplannen
- OKIDO-BEP en visgraatmodel

Financieel beheer (FB)

- meerjarenbegroting en jaarrekening

2. Schoolniveau: instrumenten en werkwijzen

Het is de verantwoordelijkheid van de directeur om met medewerkers, ouders en partners een ambitieuze en integrale kwaliteitscultuur neer te zetten en vast te leggen. De richtinggevende kaders zijn de missie/visie, de kernwaarden, het koersplan en dit beleidsdocument. Een en ander is in samenhang vastgelegd in het schoolplan en een schooldocument 'regie op kwaliteit'.

Ook op schoolniveau gelden ook de volgende richtinggevende uitspraken:

- Kwaliteitszorg, dat zijn wij!
- Werken vanuit willen weten in plaats vanuit willen voldoen.
- Bewust met je team op zoek gaan naar deugdelijke data.
- Data gebruiken om te bouwen aan een reflectieve cultuur.
- Schoolontwikkeling en persoonlijke groei expliciet verbinden.
- Snelle feedback inzetten om teamleren te versterken.
- Merkbaar en zichtbaar voor belanghebbenden.

3. Groepsniveau: instrumenten en werkwijzen

Ook dit item wordt op schoolniveau beschreven en uitgevoerd.

Kenmerken van een unit of groep met betrekking tot kwaliteitscultuur:

- De regie op onderwijskwaliteit ligt bij de onderwijsprofessionals en leerlingen.
- Uitgangspunt is het werken vanuit "succes zichtbaar maken".
- Data gebruiken om te bouwen aan een reflectieve cultuur.
- Schoolontwikkeling en persoonlijke groei expliciet verbinden.
- Snelle feedback inzetten om teamleren te versterken.
- Merkbaar en zichtbaar voor belanghebbenden.

3. Hoe werken we aan kwaliteit?

Inleiding

Nu we bovenscholen een en ander hebben beschreven in dit document, zou het te specifiek worden om hier uitvoerig het werken aan kwaliteit vast te leggen.

Het is nu verder aan de school en de leraar om hier inhoud aan te geven en kwalitatief hoogwaardig onderwijs te verzorgen.

Een en ander is beschreven in de schoolplannen van de scholen en krijgen kwalitatief een verbeteringslag met eigen aspecten van kwaliteit. Dit is te herkennen in het koersplan 2021-2025 en dit document als onderlegger. De kwaliteitscultuur verandert naar meer regie voor leerlingen, en meer (ruimte voor) zelfsturing door medewerkers.

Het werken aan kwaliteit wordt geborgd door een aantal werkwijzen en afspraken. Bijvoorbeeld:

- Actieve dialoog met leerlingenraad, MR, GMR en RvT.
- Gesprekencyclus: performance en feedback.
- Structurele gesprekken met leerlingen.
- Klassenbezoeken.
- jaarverslagen (indeling vanuit INK of onderzoekskader 2021).
- Ambitieuze doelen zoals beschreven in de ontwikkelagenda.
- Kwaliteitsbezoeken, strategiegesprekken en schoolbezoeken.
- Schoolbezoeken door RvT.
- Het samen bouwen aan kwaliteit in (bovenschoolse) professionele leergemeenschappen (PLG).
- Meerjaren Onderhoudsplan voor kwalitatief goede huisvesting.
- Lokaal Educatieve Agenda (LEA).
- Ondersteuningsplan Passend Onderwijs PO Eindhoven, Best en Son en Breugel.
- Integraal Huisvestingsplan 2023 en verder met gemeente als partner.
- Samenwerkingsovereenkomsten Integrale Kindcentra.
- Meerjaren strategisch financiële planning.

4. Onderwijs tussen verantwoording en verantwoordelijkheid

Inleiding

Best Onderwijs hanteert met betrekking tot verantwoording de door Biesta beschreven *professionele en democratische* benadering van verantwoording. We zien verantwoording als *'een systeem van wederzijdse verantwoordelijkheid én we leggen verantwoording af aan ouders, leerlingen en de rest van de maatschappij'* (Biesta, 2012).

Dit in tegenstelling tot de technisch-bureaucratische aanpak: *transparante organisaties zijn controleerbaar, en controleerbare organisaties zijn bestuurbaar – en vice versa. Daarom moeten organisaties controleerbaar gemaakt worden.*

We adopteren het onderzoekskader van de onderwijsinspectie, omdat dat ons het kader geeft voor basiskwaliteit en eigen aspecten van kwaliteit.

Verantwoording en dialoog

Het bestuur en de school leggen intern en extern toegankelijk en betrouwbaar verantwoording af over doelen en resultaten en voeren daarover actief een dialoog.

Het bestuur en de scholen hebben tegenspraak georganiseerd in de vorm van (G)MR, RvT en leerlingraden. Dit gebeurt in ieder geval door de ouders, personeel en leerlingen te betrekken bij beleids- en besluitvorming.

Het bestuur en de scholen brengen minimaal jaarlijks verslag uit over haar doelen, de bijbehorende activiteiten of interventies en de resultaten en effecten (impact) die zij behalen. Zij doen dit op toegankelijke wijze en publiceren dit op hun website.

Het bestuur verantwoordt zich aan de intern toezichthouders. De scholen dragen zorg voor verantwoording aan leerlingen en ouders.

Het bestuur en de scholen voeren een actieve dialoog met de RvT, (G)MR, gemeentelijk bestuur en educatieve partners over ambities en resultaten.

Een actieve dialoog betekent voor ons ook actief 'de bestelling ophalen' bij de ander, oftewel *'upward performance'*.

Dit geldt voor het bestuur naar de Raad van Toezicht en de GMR.

Wat wil de RvT/GMR weten om vertrouwen in het kwaliteitsmanagement te houden? Welke informatie doet er toe?

De Raad van Toezicht raadpleegt onafhankelijk verschillende bronnen om zicht te krijgen op de kwaliteit en de beleidsuitvoering van het College van Bestuur:

- Twee keer een gesprek met de GMR.
- Twee schoolbezoeken per jaar.
- Een bilateraal overleg met het College van Bestuur rondom de vergaderagenda, het schoolbezoek, de jaarrekening en de meerjarenbegroting.
- Tenminste een zestal vergaderingen tussen RvT en CvB.

Daarnaast formuleerde de RvT eind 2022 zijn eigen passende regie en verwachtingen ten aanzien van kwaliteit. Zie bijlage 1.

Bijlage 1

‘Wat verstaan we (RvT) onder Kwaliteit van het Onderwijs?’ en ‘Op welke wijze willen we geïnformeerd te worden door de bestuurder?’

1. *‘Kwaliteit van het onderwijs’* onderschrijven we, zoals in de (Best Onderwijs) notitie ‘Regie op Kwaliteit’ 2020-2022 is beschreven en vastgesteld.

2. *Kwaliteit is meer dan data* aanreiken. Kwaliteit gaat van ‘macro naar micro’

Verwachting RvT: De aan te reiken data dienen in de PDCA-cyclus opgenomen te zijn en verantwoord te worden. Ze zijn ingebed in een cyclisch kwaliteitsbeleid op bestuursniveau, schoolniveau, groepsniveau.

3. *Kwaliteit is meer dan ‘vinken’.*

Verwachting RvT: Verantwoording van ‘Kwaliteit van het Onderwijs’ wordt meer inzichtelijk weergegeven, als de bestuurder de aangereikte informatie en effecten betreft op de na te streven ambities/doelen, zoals verwoord in het Koersplan en de Schoolplannen.

Wat is er verbeterd? Waarom is er verbetering opgetreden? Waarom niet? En ‘Wat gaan we ermee doen?’ Dat betekent goed geanalyseerd en opgehangen aan de ambities en concrete doelen die Best Onderwijs op de scholen nastreeft.

4. *Kwaliteit ontwikkelt zich voortdurend binnen Best Onderwijs als een lerende organisatie.*

Verwachting RvT: Kwaliteit vraagt het verder vervolmaken van de verantwoording van de Kwaliteit van het Onderwijs van ‘Goed naar Beter’ en van ‘Beter naar Best’. Best Onderwijs is een lerende organisatie en blijft in ontwikkeling.

5. *Zowel de RvT als het bestuur van Best Onderwijs zijn wettelijk verantwoordelijk voor de Kwaliteit van het onderwijs; ieder vanuit zijn eigen rol.*

Verwachting RvT Het nastreven van de wettelijke taak met betrekking tot de Kwaliteit van het Onderwijs vraagt naast het behoud van het huidige goed vertrouwen in de bestuurder en de scholen met de openheid die er is, ook rolvastheid en de dialoog behouden. Het blijft daarbij ook belangrijk dat de bestuurder de RvT voortdurend op de hoogte houdt van de zich ontwikkelende kwaliteitscultuur van Best Onderwijs, passend bij de open dialoog die er is.

6. *In de ‘Best Onderwijs’ notitie ‘Regie op Kwaliteit’ (laatste versie 30092021) zijn een aantal aspecten benoemd die door het bestuur en de scholen gebruikt worden nl:*

- a. *Onderwijsresultaten* van leerlingen op Fundamenteel en Streefniveau voor taal en rekenen; onderwijsresultaten gericht op veiligheid: fysiek en sociaal; onderwijsresultaten gericht op digitale vaardigheden.

Verwachting RvT: Data van Onderwijsresultaten aan de hand van de eindtoets, tussentijdse toetsen en referentieniveaus taal, rekenen met een meerjarige analyse. Data/grafieken moeten tot informatie gemaakt worden. Dit aan de hand van reflectie, analyse en toelichting.

- b. *Werkbezoeken: elke 8 weken een werkbezoek van de bestuurder op de scholen.*

Verwachting RvT: Rapportage met trends/analyse naar aanleiding van werkbezoeken door het bestuur. Dit geldt in het bijzonder voor het in januari jaarlijks georganiseerde ambitiegesprek en het tweejaarlijks georganiseerde kwaliteitsgesprek.

- c. *Interne audits: in november/december maakt elke individuele school een zelfevaluatie en interne beoordeling op indicatoren uit het waarderingskader van de inspectie; een delegatie van een collega-school van Best Onderwijs audit de school*

Verwachting RvT: een samenvattende weergave (trends) van de effecten en bevindingen over de beoordeelde Basiskwaliteit op de diverse scholen en de beoogde follow up. Dit in combinatie met een beeld over de effecten/ bevindingen ten aanzien van het didactisch handelen aan de hand van de COEL-observatielijst en de beoogde follow up.

7. *Het jaarverslag Best Onderwijs en de jaarverslagen van de scholen bieden momenteel goede compacte informatie en evaluaties. Ze komen voort uit het huidige kwaliteitsbeleid op bestuurs- en schoolniveau. We constateren dat we te weinig gebruik maken van deze analyses en jaarverslagen. De RvT is te weinig bekend met de wijze van archiveren in SharePoint al dan niet voortkomend uit eigen beperkingen. Accent ligt te eenzijdig op financiën samen met de accountant en het gegeven dat het jaarverslag eenmalig aan bod komt in de RvT vergaderingen.*

Verwachting RvT: Als RvT zorgen we ervoor dat we beter toegerust zijn om de goede documenten op SharePoint te vinden. Omgekeerd verwachten wij een toegankelijke en systematische archivering van evaluaties van de Kwaliteit van het Onderwijs in SharePoint gerelateerd aan de (meer actuele) nota 'Regie op Kwaliteit'.

We wensen met de bestuurder een meer gefaseerde en gestructureerde aanpak van het verantwoorden van (aspecten van) de Kwaliteit van het Onderwijs in een tijdlijn van de vergaderingen van de RvT. We agenderen 'verantwoording van deelaspecten van de Kwaliteit van het Onderwijs' op elke RvT-vergadering (of op enkele vaste momenten in het jaar) en nemen daarbij de PDCA-cyclus ingebed in het kwaliteitsbeleid van het bestuur (macro) als vertrekpunt. Werkenderwijs verbeteren we een verdere aanpak.